**Tabla de Contenido**

[1 Introducción 2](#_Toc161910339)

[1.1 Objetivo 2](#_Toc161910340)

[1.2 Alcance 2](#_Toc161910341)

[1.3 Definiciones y Abreviaturas 2](#_Toc161910342)

[2 Riesgos 2](#_Toc161910343)

[2.1 Criterios para valoración de riesgos 2](#_Toc161910344)

[2.1.1 Probabilidad. 2](#_Toc161910345)

[2.1.2 Impacto. 2](#_Toc161910346)

[2.1.3 Costo de retiro. 23](#_Toc161910347)

[2.2 Definición y valoración de riesgos 3](#_Toc161910348)

[2.2.1 Riesgos relacionados con el proyecto 3](#_Toc161910349)

[2.2.2 Riesgos relacionados con el producto 4](#_Toc161910350)

[2.2.3 Riesgos relacionados con el equipo 5](#_Toc161910351)

[2.3 Programa de Mitigación y Contingencia 6](#_Toc161910352)

[2.4 Programa de seguimiento a los riesgos 8](#_Toc161910353)

# Introducción

En el presente documento, se estructura el plan de manejo de riesgos, esto con el fin de reducir los riesgos, y conocer los planes de mitigación y de contingencia de los riesgos con prioridad mayor, también se establecen actividades para el seguimiento de los posibles riesgos.

## Objetivo

* Realizar el plan de Manejo de Riesgos según la documentación y lo tratado por el profesor.

## Alcance

Dado que todo proyecto tiene sus posibles riesgos, los cuales van acompañados del cambio, se pretende mediante la formulación y el seguimiento de este documento, que los riesgos posibles no se conviertan en realidad y que no ocurran consecuencias no deseadas que comprometan la realización del proyecto.

## Definiciones y Abreviaturas

Riesgo, probabilidad, plan mitigación, impacto, plan contingencia.

# Riesgos

## Criterios para valoración de riesgos

### Probabilidad.

La escala de probabilidad es de 1 a 10, en donde 10 representa que la probabilidad de ocurrencia muy alta.

### Impacto.

El impacto se medirá en un intervalo de 1 a 10, la categorización correspondiente es: 1 y 2 Despreciable, 3 y 4 Marginal, 5, 6 y 7 Critica, 8, 9 Y 10 Catastrófica.

### Costo de retiro.

La escala del costo de retiro es de 1 a 10 en donde 1 es el costo menor de retiro.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Nombre** | **Descripción** | **Pb** | **Im** | **Cr** | **Ps** | **Pr** |
| RG-001 |  |  |  |  |  |  |  |

**Probabilidad (Pb), Impacto (Im), Costo retiro (Cr), Peso (Ps), Prioridad (Pr).**

## Definición y valoración de riesgos

### Riesgos relacionados con el proyecto

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **COD** | **RIESGO** | **DESCRIPCIÓN** | **PROBABI-LIDAD (1-10)** | **IMP-ACTO (1 a 10)** | **COSTO RETIRO (1-10)** | **PRIO-RIDAD** | **Herramienta de mitigación** |
| PY1 | Errores con la usabilidad | Se pueden entender mal ciertos requerimientos | 4 | 9 | 3 | 42 | MantisBT |
| PY2 | Perdida de versión de desarrollo | Al modificar el desarrollo y perder la versión estable anterior, y es necesario volver. | 8 | 7 | 4 | 48 | Github  MantisBT |
| PY3 | No se cumplan con las fechas establecidas | Se empiece a acumular el trabajo, lo que retrase las entregas | 3 | 6 | 6 | 240 | Excel  MantisBT |
| PY4 | Retraso durante el desarrollo | Se generen problemas durante el desarrollo que impidan que se continúe | 6 | 8 | 7 | 105 | Netbeans  MantisBT |
| PY5 | Errores durante las pruebas | Falta de revisiones técnicas durante el proceso de desarrollo | 5 | 9 | 2 | 24 | JMeter  MantisBT |

### Riesgos relacionados con el producto

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **COD** | **RIESGO** | **DESCRIPCION** | **PROBABI-LIDAD (1-10)** | **IMP-ACTO (1 a 10)** | **COSTO RETIRO (1-10)** | **PRIO-RIDAD** | **Herramienta de mitigación** |
| PD1 | Errores con la usabilidad | Se pueden entender mal ciertos requerimientos | 4 | 9 | 3 | 42 | MantisBT |
| PD2 | No se realice la entrega correspondiente | No se entregue el producto esperado y planeado | 4 | 8 | 2 | 42 | Excel  MantisBT |
| PD3 | Errores en el producto | Falta de revisiones durante el proceso de desarrollo y pruebas | 5 | 9 | 3 | 36 | MantisBT |
| PD4 | Retraso en la entrega final | Durante el desarrollo se presentaron problemas no esperados que retrasan la entrega | 6 | 8 | 4 | 60 | Excel  MantisBT |
| PD5 | Falta de Calidad | Falta de revisiones técnicas durante el proceso de diseño y desarrollo | 6 | 7 | 3 | 60 | MantisBT |

### Riesgos relacionados con el equipo

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **COD** | **RIESGO** | **DESCRIPCION** | **PROBABI-LIDAD (1-10)** | **IMP-ACTO (1 a 10)** | **COSTO RETIRO (1-10)** | **PRIO-RIDAD** |
| EQ1 | Falta de compromiso | Falta de interés y compromiso por parte de integrante | 7 | 8 | 5 | 60 |
| EQ2 | Falta de conocimiento de herramientas | No se ha interactuado con el software que no ha sido probado y se utilizará | 6 | 9 | 2 | 20 |
| EQ3 | Retraso en la entrega de tareas asignadas | Un integrante no realice la entrega semanal a tiempo | 5 | 7 | 3 | 72 |
| EQ4 | Retiro de miembro del equipo | Integrante del equipo cancele el semestre | 2 | 10 | 1 | 9 |
| EQ5 | Dificultad en participar en las actividades | Integrante no sea miembro activo del equipo | 4 | 8 | 3 | 63 |

## Programa de Mitigación y Contingencia

Se tienen en cuenta para el plan de mitigación y contingencia aquellos cuya calificación es ALTA

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | EQ4 |
| **Plan de mitigación:** | Hacer encuestas de satisfacción con el equipo, hacer seguimiento de cómo se sienten los integrantes. |
| **Plan de contingencia:** | El trabajo designado al integrante que se va, será dividido equitativamente a los demás miembros del equipo. |
| **Responsable de seguimiento** | Líder de Equipo |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | EQ2 |
| **Plan de mitigación:** | Utilizar tecnologías que los integrantes conocen y tienen experiencia. |
| **Plan de contingencia:** | Capacitarse en las herramientas a utilizar en el menor tiempo posible |
| **Responsable de seguimiento** | Líder de Arquitectura y Líder de Soporte |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | PY5 |
| **Plan de mitigación:** | Realizar periódicamente pruebas técnicas |
| **Plan de contingencia:** | Solucionar los errores en el menor tiempo posible, de la mano de estándares de calidad |
| **Responsable de seguimiento** | Líder de Calidad y Líder de Desarrollo |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | PD1 |
| **Plan de mitigación:** | Revisar y realizar seguimiento bajo los estándares de calidad a los requerimientos, y el desarrollo de estos |
| **Plan de contingencia:** | Si se cumplen más del 70 por ciento de los requerimientos, realizar los respectivos cambios para cumplir con la mayor cantidad de requerimientos, en el caso contrario, volver a las versiones en las cuales no se han desarrollado los requerimientos erróneos, en caso de que falten requerimientos se implementaran a partir de la última versión estable. |
| **Responsable de seguimiento** | Líder de Desarrollo |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | PY2 |
| **Plan de mitigación:** | Llevar el respectivo control y administración de versiones del código fuente |
| **Plan de contingencia:** | Volver a la versión estable más reciente antes de la versión que hay que reversar, en caso de que no se hubieran establecido versiones previas, |
| **Responsable de seguimiento** | Líder de Soporte |

## Actividades de seguimiento a los riesgos

Se realizarán auditorías semanales del trabajo desarrollado por cada integrante del grupo, revisando los riesgos con menor prioridad, y especificando las actividades de mitigación que aplican, y que se hizo para evitar el riesgo. Esto se gestionara con una plantilla de la siguiente forma:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Encargado | Riesgo | Actividad de Mitigación |
|  | Líder de equipo | EQ4 |  |
|  | Arquitectura-Soporte | EQ2 |  |
|  | Calidad – Desarrollo | PY5 |  |
|  | Líder Desarrollo | PD1 |  |
|  | Líder Soporte | PY2 |  |

|  |
| --- |
| **CONTROL DE CAMBIOS** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Descripción** | **Autor(es)** |
| 14/02/18 | Creación documento | Líder Calidad y Arquitectura |
| 22/02/2018 | Corrección actividades de seguimiento | Alfredo Calderón |
| 17/04/2018 | Correciones Ciclo 2 | LS - LD |